

SERVIÇOS E PRAZOS

Atividade	Prazo para Atendimento	Responsável
Análise de solicitação	10 dias úteis	DAC
Assinatura de documentos de estágio BCT/BCH	5 dias úteis	Setor de Estágio
Assinatura de documentos de estágio curso específico	10 dias úteis	Centros
Atestado de conclusão	Imediato	CAE
Carimbo de frequência de passe escolar	Imediato	CAE
Carimbo para revalidação/solicitação de passe escolar	Imediato	CAE
Carimbo para revalidação/solicitação de plano de saúde	Imediato	CAE
Emissão de 2ª Via de carteirinha	60 dias úteis	PU
Emissão de atestado de apto para colação de grau (antes da publicação da relação no site)	24 dias úteis	DAC/Coord. de Curso
Emissão de atestado de apto para colação de grau (após da publicação da relação no site)	Imediato	CAE
Emissão de atestado de conclusão de curso	Imediato	CAE
Emissão de atestado de CPk	Imediato	CAE
Emissão de atestado de CPk retroativo	Imediato	CAE
Emissão de atestado de iminência na colação de grau	24 dias úteis	DAC/Centros
Emissão de atestado de matrícula	Imediato	CAE
Emissão de atestado para o CREA provisório	Imediato	CAE
Emissão de ficha individual	Imediato/Portal do aluno	CAE
Emissão de histórico	Imediato	CAE
Pré-cadastro nos sistemas de solicitação de passe escolar (SPTrans e EMTU)	5 dias úteis	CAE
Revisão de conceitos	Prazo indeterminado	DAC/Centros
Revisão de histórico escolar, convalidações, etc	Prazo indeterminado	DAC
Solicitação de ementas	15 dias úteis	DAC

Observação: Não nos responsabilizamos por atrasos nos casos que independem integralmente da CAE (Central de Atendimento ao Estudante)

DAC - Divisão Acadêmica

PU - Prefeitura Universitária