

Atividade	Prazo para atendimento
Análise de solicitação	10 dias letivos
Carimbo de frequência de passe escolar	imediate
Carimbo para revalidação/solicitação de passe escolar	imediate
Carimbo para revalidação/solicitação de plano de saúde	imediate
Emissão de atestado de apto p/ colação de grau (antes da publicação da relação no site)	24 dias letivos
Emissão de atestado de apto p/ colação de grau (após a publicação da relação no site)	imediate
Emissão de atestado de conclusão de curso	imediate
Emissão de atestado de CPk	imediate
Emissão de atestado de CPk retroativo	10 dias letivos
Emissão de atestado de iminência na colação de grau	24 dias letivos
Emissão de atestado de matrícula	imediate
Emissão de atestado para o CREA provisório	imediate
Emissão de certificado de conclusão	15 dias letivos
Emissão de ficha individual	imediate/portal do aluno
Emissão de histórico	imediate
Pré-cadastro nos sistemas de solicitação de passe escolar (SPTrans e EMTU)	5 dias letivos
Revisão de histórico escolar, convalidações	prazo indeterminado
Solicitação de ementas	15 dias letivos

Observação importante: Não nos responsabilizamos por atrasos nos casos que independem integralmente da Central de Atendimento ao Estudante