



Relatório de Avaliação de Disciplinas de Graduação

Relatório Geral

3º Quadrimestre 2013

Responsável: Maria Isabel Mesquita Vendramini Delcolli

Coordenação: Renata Coelho

Divisão Acadêmica - PROGRAD

Santo André, maio de 2014

Sumário

I – Introdução.	3
II – Metodologia.	3
1 – Questionários online.....	3
2 – Análise dos dados.	8
III – Resultados e discussão.	8
1 – Consulta aos discentes.....	8
2 – Consulta aos Docentes.....	11
3 - Campo <i>Observações e Sugestões</i>	15
IV – Conclusão	19

I – Introdução.

Em continuidade ao processo avaliativo implementado na Universidade Federal do ABC a partir do primeiro quadrimestre de 2011, apresentamos o relatório do processo avaliativo relativo às disciplinas de graduação ministradas no terceiro quadrimestre letivo do ano de 2013.

Durante as avaliações foram respondidos 2530 formulários dentre os 34240 disponíveis, sendo divididos em 741 disponíveis para docentes e 33499 disponíveis para discentes. Os formulários respondidos dividem-se em 2396 (aprox. 7,2% do total disponível) para os discentes e 134 (aprox. 18,1% do total disponível) para os docentes. É importante destacar que cada indivíduo respondeu um número variável de questionários, de acordo com o número de turmas/disciplinas às quais estava vinculado.

Do total de 2530 avaliações respondidas, em 465 ocasiões (aprox. 18,4%) houve o preenchimento do item *Observações e Sugestões*. É importante destacar que as respostas abertas foram analisadas e contabilizadas de acordo com os mesmos critérios das questões objetivas.

Este processo ainda está em construção em nossa instituição, sendo necessário encontrar novos mecanismos para maior eficiência e eficácia na aplicação dos questionários e também na adesão dos respondentes. Em 2014 será realizada consulta à comunidade para se investigar maneiras mais efetivas para a implementação das avaliações, de forma a se atingir um número maior de respondentes, bem como promover a melhoria dos cursos com base nas avaliações respondidas

II – Metodologia.

1 – Questionários online.

Foram empregados questionários *online* para todos os discentes e docentes de todas as disciplinas de graduação que foram oferecidas pela universidade no terceiro quadrimestre de 2013. As questões respondidas

pelos discentes e pelos docentes estão presentes nas tabelas 01 e 02, respectivamente. Como se pode notar, as questões são distintas entre os grupos e apresentam especificações de acordo com o público alvo. As respostas possíveis ao questionamento eram: “Concordo plenamente”, “Concordo parcialmente”, “Discordo parcialmente”, “Discordo plenamente” e “Não tenho condições de opinar”. Em ambos os questionários foi aberto espaço para colocações pontuais e individuais dos respondentes.

Grupo respondente	Eixo	Questões
Discentes	Planejamento e Cumprimento do Programa da Disciplina	1. O professor apresentou ementa no início do quadrimestre.
		2. Os objetivos da disciplina foram esclarecidos no início do quadrimestre.
		3. O professor cumpriu o programa da disciplina.
		4. A bibliografia adotada estava disponível na biblioteca.
		5. Houve indicação de outros meios para consulta bibliográfica.
		6. O professor foi assíduo.
		7. O professor foi pontual.
	Comunicação e Uso de Técnicas e Recursos Didáticos	8. A profundidade com que os conteúdos foram abordados foi adequada.
		9. As técnicas de ensino utilizadas foram adequadas aos objetivos propostos.
		10. O professor incentivou a participação dos alunos nas aulas.
		11. O professor foi receptivo a perguntas.
		12. O professor disponibilizou horário para atendimento extra classe.
		13. O professor demonstrou domínio do conteúdo da disciplina.
	Avaliação e resultados	14. O conteúdo da disciplina aplicada estava de acordo com o programa trabalhado no quadrimestre.
		15. Os critérios de avaliação adotados eram adequados.
		16. O professor disponibilizou os resultados de avaliações de forma clara, objetiva e impessoal.
	Autoavaliação do aluno	17. Você possuía os conteúdos recomendados para acompanhar a disciplina.
		18. Sua dedicação, em horas semanais à disciplina foi suficiente.
		19. Seu desempenho foi satisfatório.

Tabela 1 – Questões respondidas pelos discentes no processo de avaliação de disciplinas.

Grupo respondente	Eixo	Questões
Docentes	Projeto Pedagógico do Curso	1. O Projeto Pedagógico está acessível aos professores.
		2. O Projeto Pedagógico está coerente com o perfil do egresso proposto.
		3. O Projeto Pedagógico oferece apoio pedagógico ao docente.
	Apoio Institucional	4. A Universidade oferece apoio pedagógico ao docente.
		5. A biblioteca atende de forma satisfatória às necessidades da disciplina.
		6. As instalações físicas foram suficientes para um bom desenvolvimento da disciplina.
		7. Os materiais didáticos disponibilizados foram suficientes para um bom desenvolvimento da disciplina.
	Planejamento e cumprimento do programa da disciplina	8. A ementa da disciplina está adequada ao perfil de egresso proposto.
		9. A carga horária da disciplina é compatível com a ementa.
		10. Os conteúdos apresentados foram coerentes com a ementa da disciplina.
		11. O conteúdo da ementa foi cumprido na disciplina.
		12. O professor tem facilidade na apresentação dos conteúdos em sala de aula
		13. As técnicas de ensino utilizadas foram adequadas aos objetivos propostos.
		14. O professor tinha domínio do conteúdo da disciplina.
	Caracterização das condições dos alunos	15. Os alunos sentiam-se motivados em relação ao tema da disciplina.
		16. Os alunos possuíam os conteúdos prévios para acompanhar a disciplina.
		17. Os alunos demonstravam iniciativa à participação em sala de aula.
		18. A dedicação dos alunos foi satisfatória.
		19. O desempenho dos alunos foi satisfatório.

Tabela 2 – Questões respondidas pelos docentes no processo de avaliação de disciplinas (continua).

Grupo respondente	Eixo	Questões
Docentes	Avaliação e resultados	20. A disciplina é relevante para o currículo do curso.
		21. Os critérios e procedimentos de avaliação aplicados foram adequados para mensurar o aprendizado do aluno.
		22. Teria interesse em ministrar a disciplina novamente.
	Iniciativa do docente	23. O professor busca capacitação técnica na área de atuação.
		24. O professor busca capacitação na área pedagógica.
		25. O professor repassou à biblioteca as necessidades bibliográficas da sua disciplina.
		26. O professor repassou à coordenação as necessidades de materiais didáticos para a disciplina.

Tabela 2 – Questões respondidas pelos docentes no processo de avaliação de disciplinas (final).

As avaliações ficaram à disposição dos respondentes no período entre 03/02/2014 e 14/03/2014 na página <http://avaliacoes.ufabc.edu.br>. Este período correspondeu a metade da última semana do quadrimestre em questão, duas semanas de recesso e duas semanas do quadrimestre letivo subsequente. O acesso ao sistema foi realizado com base no *login* institucional individual de cada membro da comunidade acadêmica, com acesso controlado pela utilização de senhas.

Os resultados das avaliações de cada turma de cada disciplina serão encaminhados aos coordenadores de curso responsáveis pelo oferecimento da disciplina, sendo de sua responsabilidade apresentar aos docentes os resultados individuais de cada turma. Além disso, acompanham instruções para que estes coordenadores proponham ações para minimizar ou solucionar os problemas apresentados/evidenciados no processo de avaliação.

2 – Análise dos dados.

Para os resultados das questões com alternativas, calcularam-se os percentuais de cada uma das respostas e, no caso dos comentários preenchidos no campo *Observações e Sugestões* foi realizada uma análise discursiva das respostas, categorizando-as em função dos parâmetros norteadores da avaliação, a saber: Planejamento e cumprimento do programa da disciplina; Comunicação e uso de técnicas e recursos didáticos; Avaliação e resultados; Projeto Pedagógico do curso; Apoio institucional; Caracterização das condições dos alunos e Iniciativa do docente, no que diz respeito aos docentes e Planejamento e cumprimento do programa da disciplina; Comunicação e uso de técnicas e recursos didáticos; Avaliação e resultados e Autoavaliação do aluno, no que diz respeito aos discentes.

III – Resultados e discussão.

Primeiramente são apresentados os dados das respostas originadas da consulta aos discentes e, em um segundo momento, aquelas apresentadas pelos docentes.

1 – Consulta aos discentes.

A distribuição das respostas dos discentes quanto à área “Planejamento e cumprimento do cronograma da disciplina” está apresentada na Figura 1.

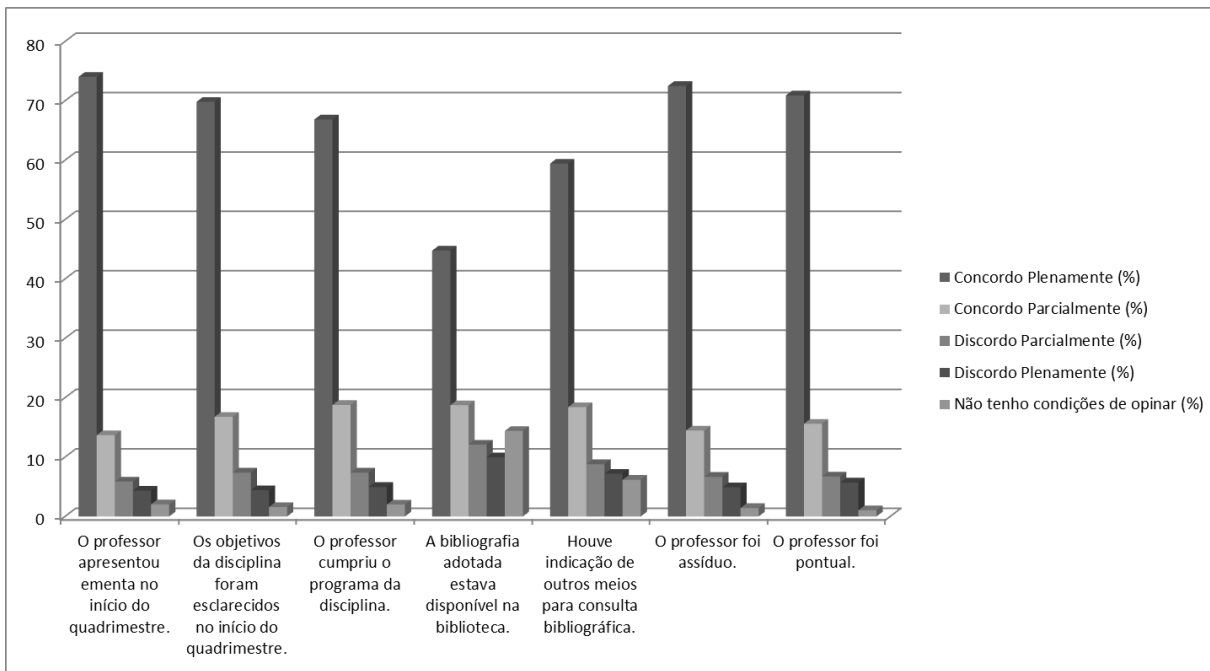


Figura 1 - Frequência de respostas dos discentes às questões da área "Planejamento e cumprimento do programa da disciplina".

As respostas dos discentes referentes à área "Comunicação e uso de técnicas e recursos didáticos" são representadas na Figura 2.

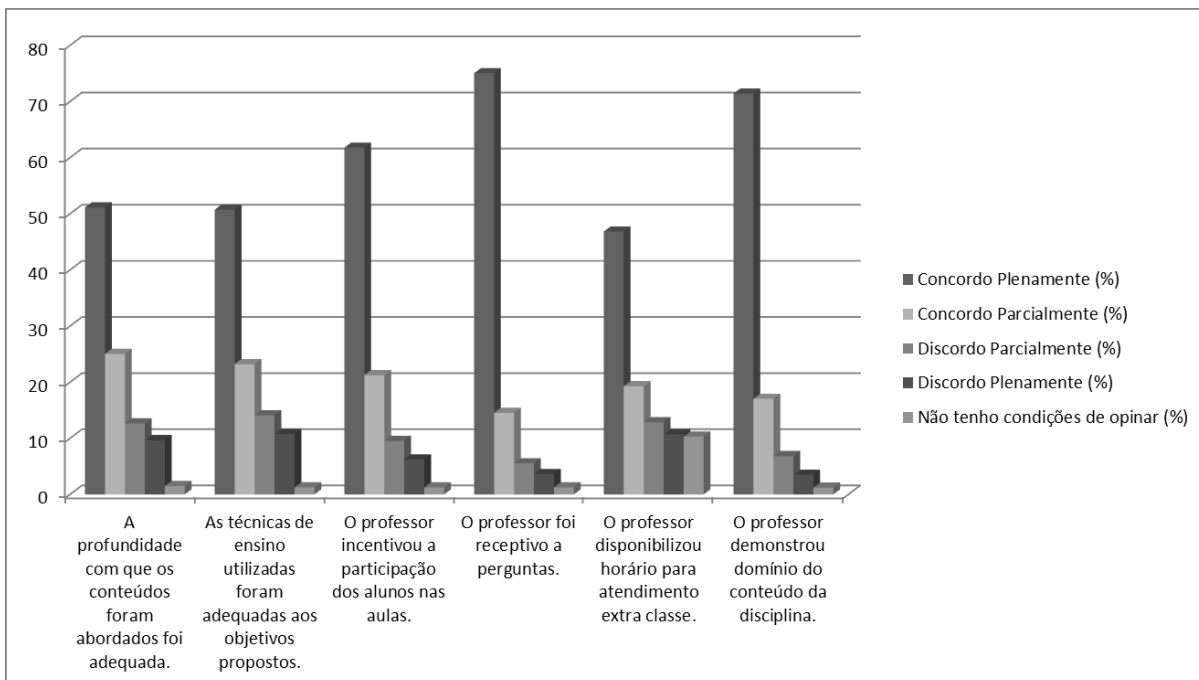


Figura 2 - Frequência de respostas dos discentes às questões da área "Comunicação e uso de técnicas e recursos didáticos"

Quanto ao tema “Avaliação e resultados” as frequências de respostas dos discentes estão apresentadas na Figura 3.

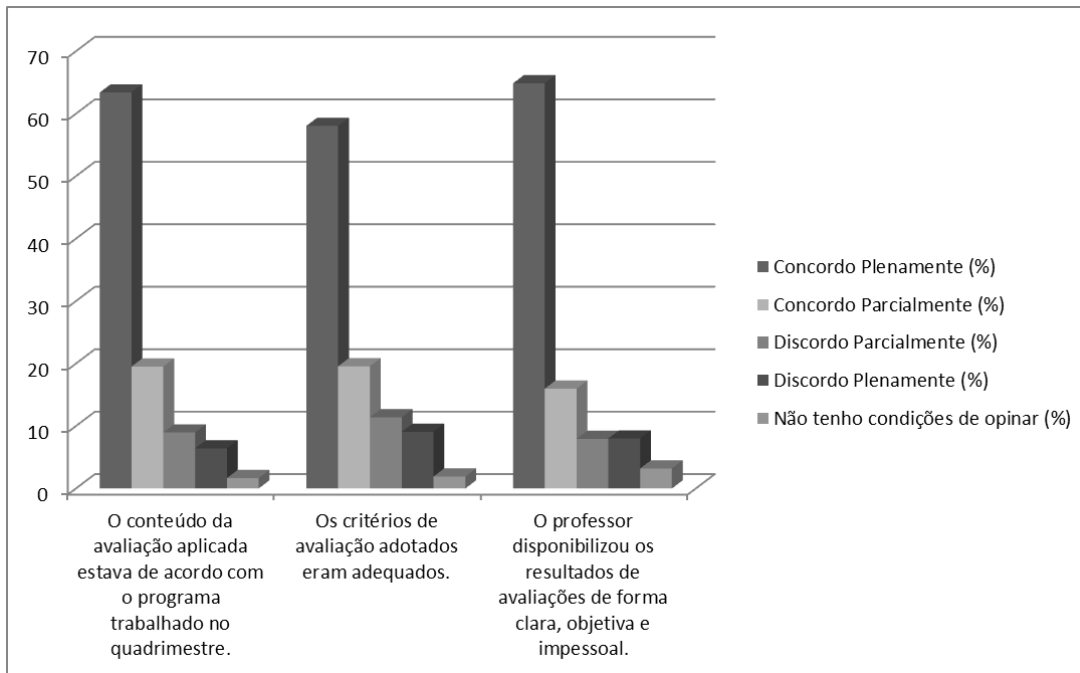


Figura 3 - Frequência de respostas dos discentes às questões da área "Avaliação e resultados".

Em relação à área “Autoavaliação do aluno”, a distribuição das respostas é mostrada na Figura 4.

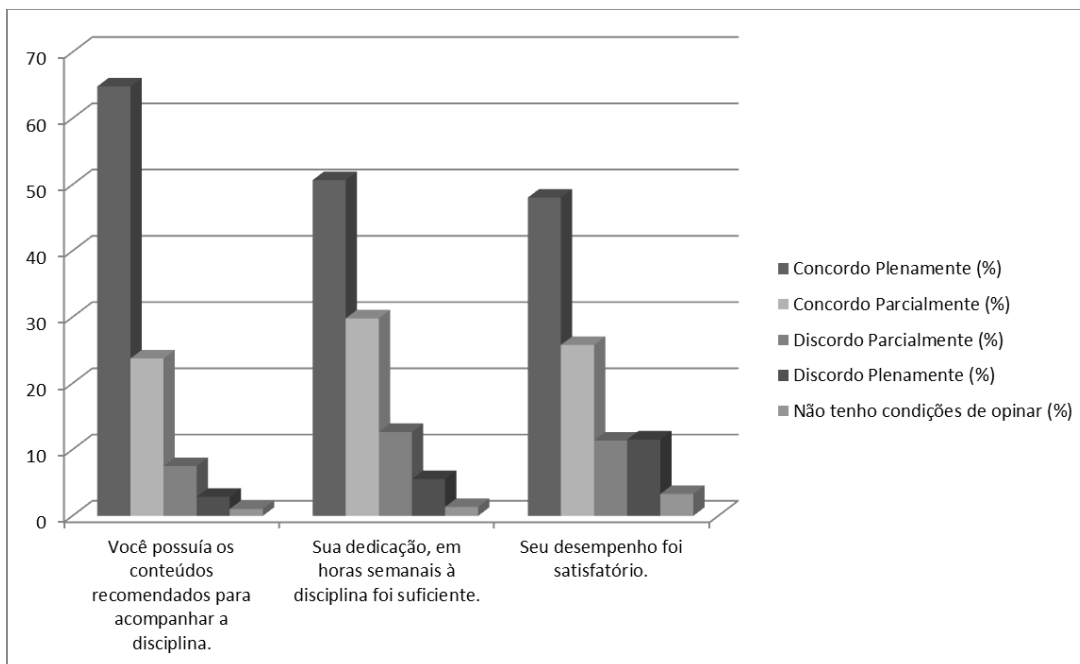


Figura 4 - Frequência de respostas dos discentes às questões da área "Autoavaliação do aluno".

2 – Consulta aos Docentes.

Na sequência, discutimos a forma como os professores avaliaram as condições para realização das atividades didáticas no período que está em análise.

As repostas dos docentes das questões da área “Projeto Pedagógico do curso” são representadas na Figura 5.

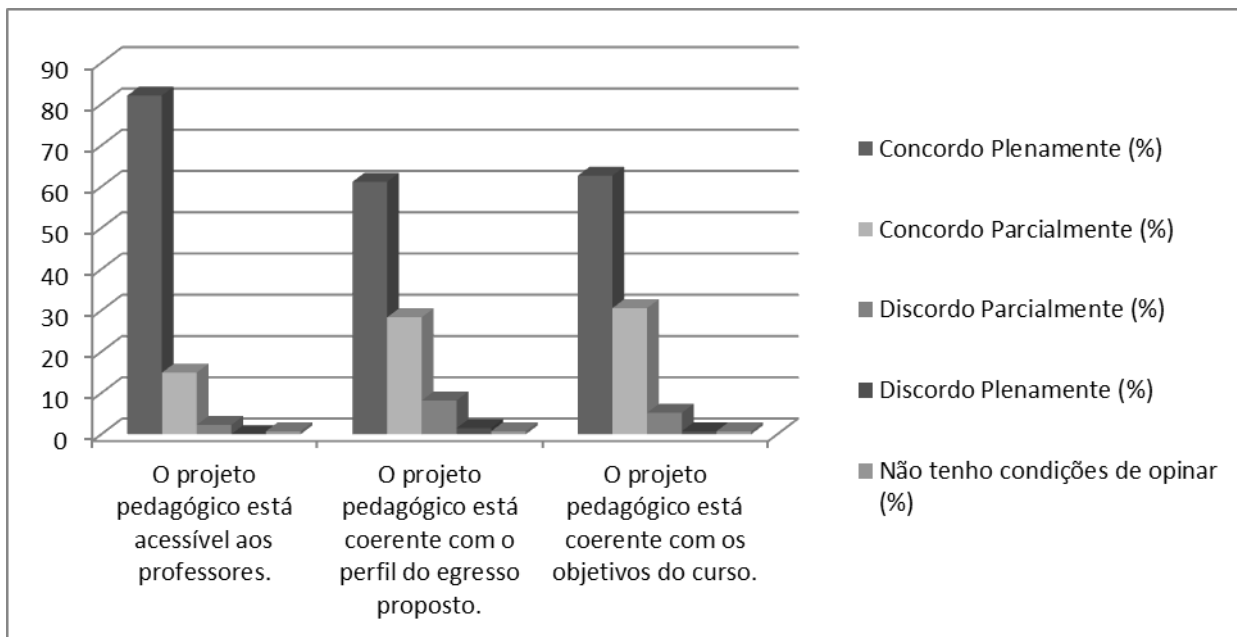


Figura 5 - Frequência de repostas dos docentes às questões da área "Projeto Pedagógico do curso".

Na Figura 6 estão apresentadas as frequências das repostas dos docentes referentes à área “Apoio Institucional”.

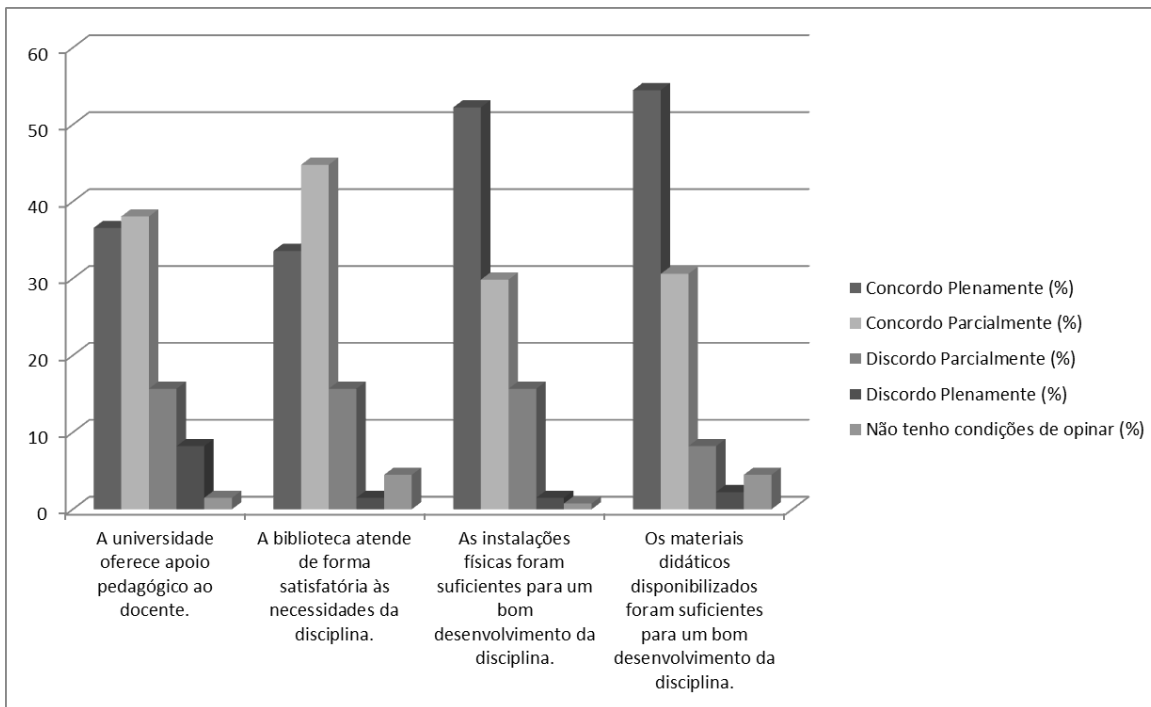


Figura 6 - Frequência de respostas dos docentes às questões da área "Apoio Institucional".

Quanto à área "Planejamento e cumprimento do programa da disciplina", as repostas dos docentes são representadas na Figura 7.

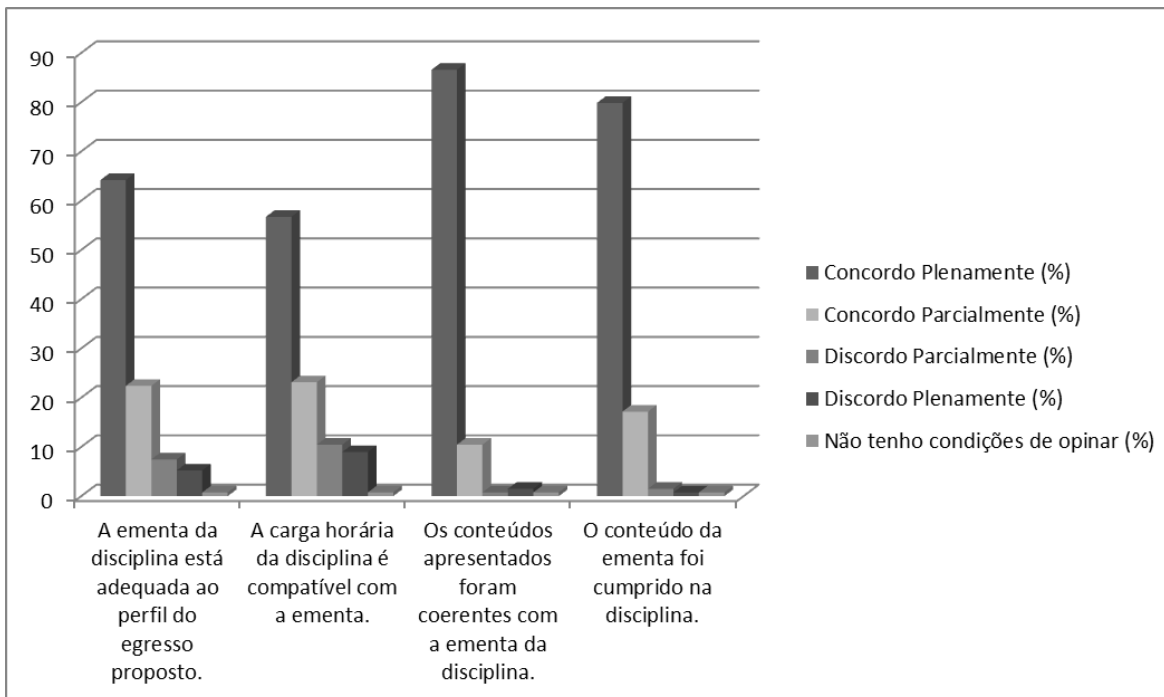


Figura 7 - Frequência de respostas dos docentes às questões da área "Planejamento e cumprimento do programa da disciplina".

Na Figura 8 são apresentadas as frequências de respostas da área “Comunicação e uso de técnicas e recursos didáticos”

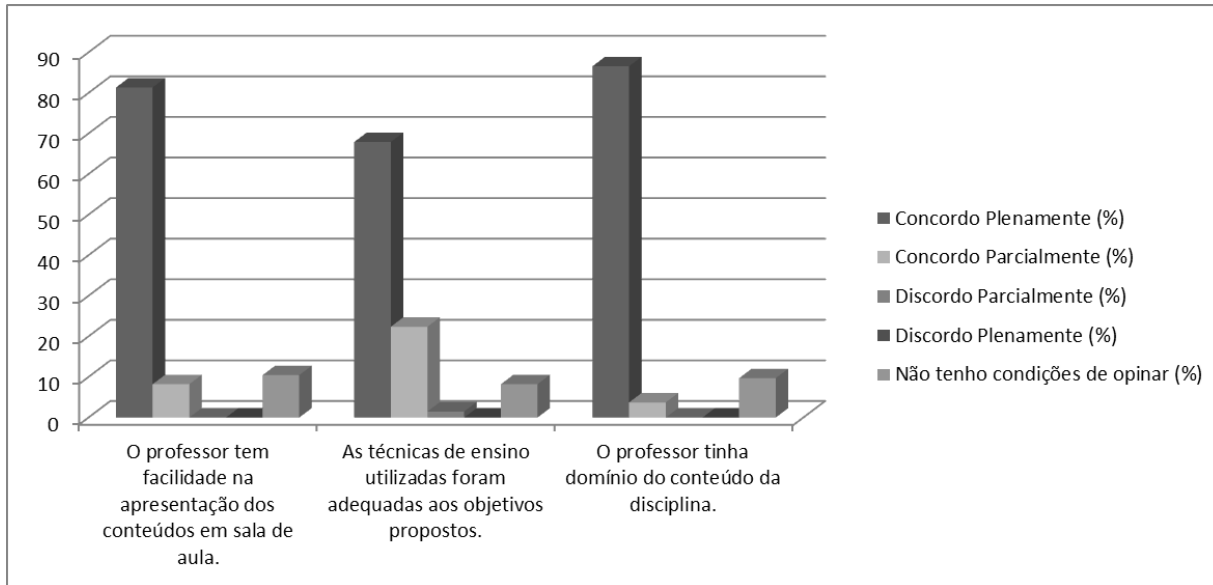


Figura 8 - Frequência de respostas dos docentes às questões da área "Comunicação e uso de técnicas e recursos didáticos".

As respostas dos docentes à “Caracterização das condições dos alunos” são representadas na Figura 9.

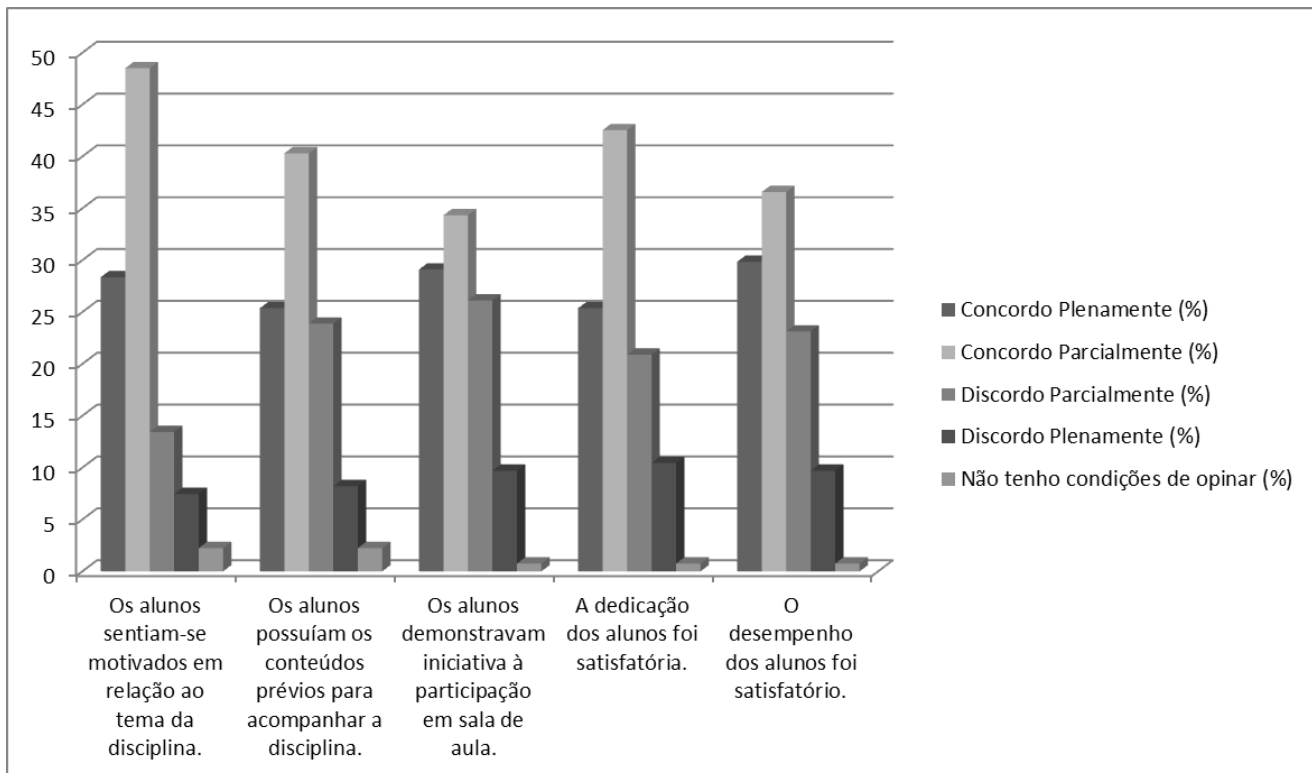


Figura 9 - Frequência de respostas dos docentes às questões da área "Caracterização das condições dos alunos".

Na Figura 10 estão representas as respostas dadas quanto à “Avaliação e resultados”.

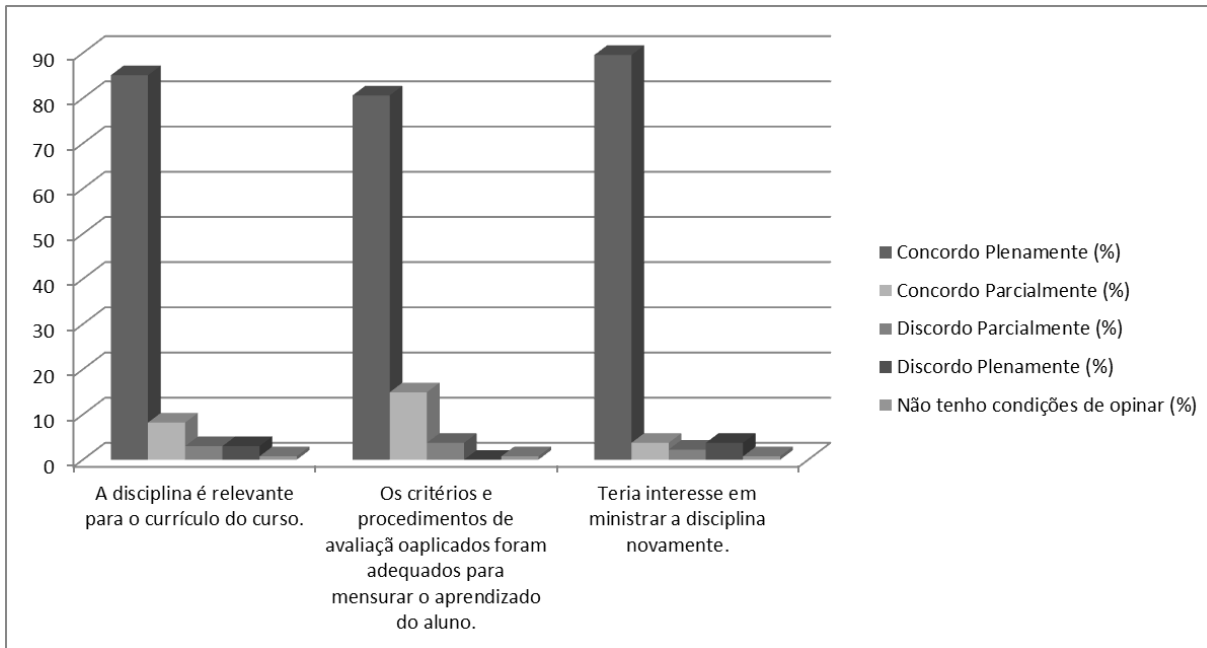


Figura 10 - Frequência de respostas dos docentes às questões da área "Avaliação e resultados".

A distribuição de respostas dos docentes às questões da área “Iniciativa do docente” está apresentada na Figura 11.

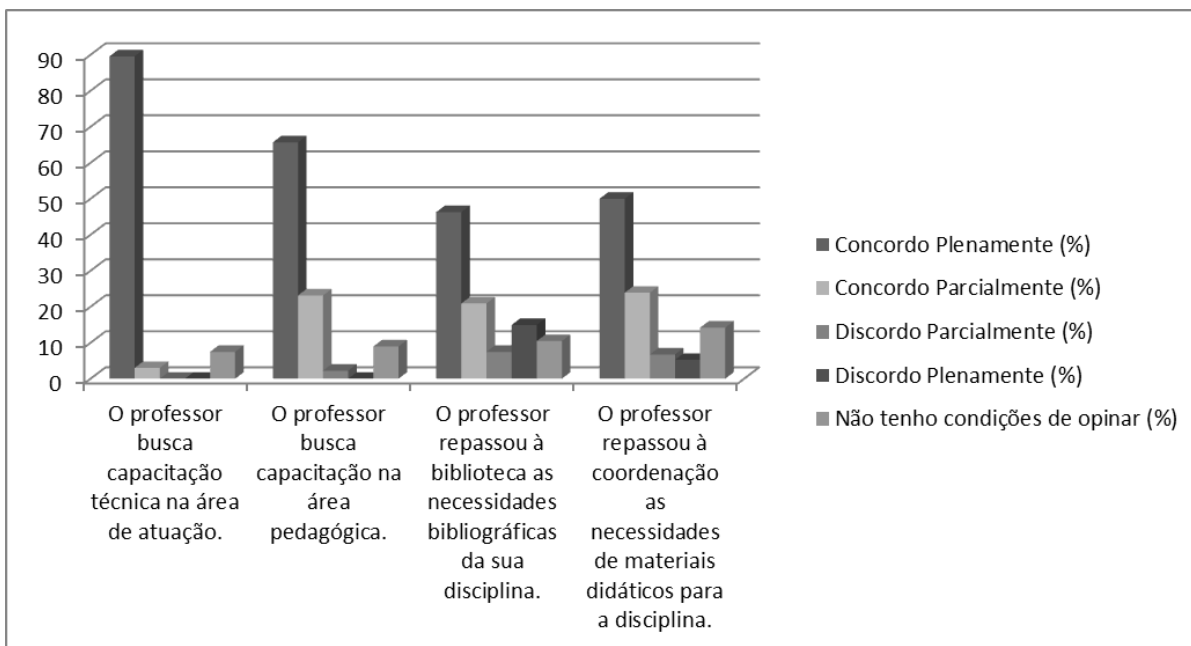


Figura 11 - Frequência de respostas dos docentes às questões da área "Iniciativa do docente".

3 - Campo *Observações e Sugestões*.

Para apresentação da análise dos comentários realizados no campo *Observações e Sugestões*, presente no final do formulário dos questionários de Avaliação de Disciplinas de Graduação, foram validados apenas os comentários que se caracterizavam como desdobramentos das questões objetivas do formulário, divididas nas diferentes áreas. A síntese aqui apresentada reproduz, com fidelidade e sem qualquer juízo de valor, as ideias apontadas no item observações e sugestões da Avaliação de Disciplinas de Graduação do 3º quadrimestre letivo de 2013.

Ressalta-se que, dos 2530 formulários preenchidos, em 465 (aprox. 18,4% dos formulários preenchidos) deles foi respondido o campo *Observações e Sugestões*.¹ Os comentários foram analisados para classificação em cada uma das áreas de questões presentes nos formulários específicos aos discentes ou docentes, a partir de uma relação de conteúdo. É importante destacar que um mesmo comentário pode apresentar trechos que permitam classificá-lo em mais de uma categoria de respostas. Estes comentários foram divididos em dois grupos, favoráveis (quando constavam de elogios) e desfavoráveis (quando contavam de críticas e/ou sugestões para melhoria). Agrupados, os comentários foram contados para construção dos gráficos das Figuras 12 e 13 para docentes e discentes, respectivamente.

¹ Os números apresentados são valores aproximados tendo em vista os respondentes que chegaram a preencher o campo “Observações e Sugestões”. É necessário ressaltar que, por se tratar de uma questão aberta, cada comentário pode conter apontamentos sobre diferentes temas avaliados. Cada um deles foi levado em consideração nesta análise.

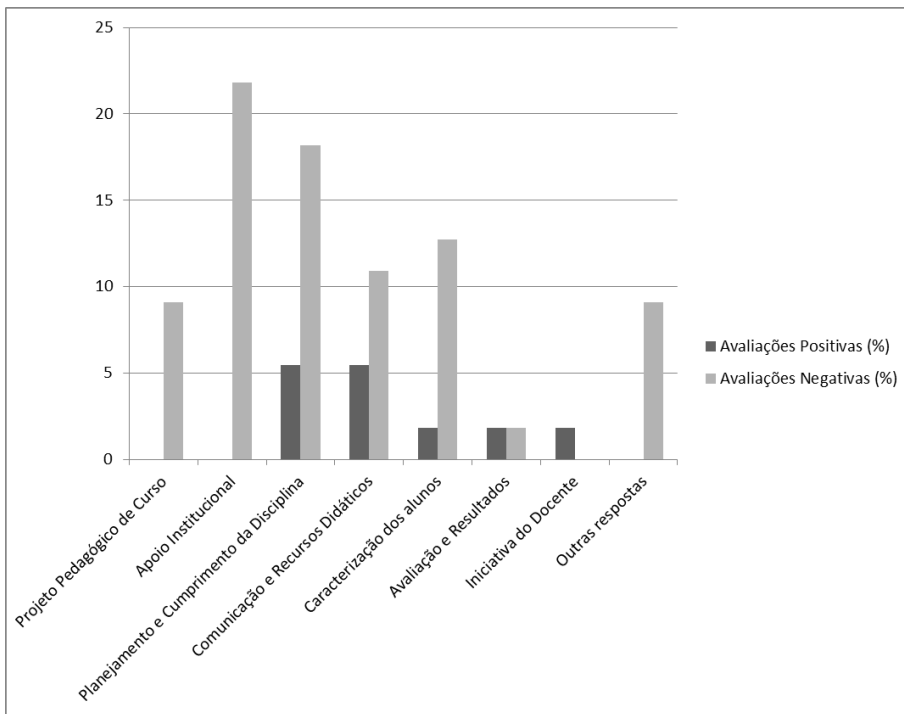


Figura 12 - Comentários realizados por docentes no campo “Observações e Sugestões” do formulário de Avaliação de Disciplinas de Graduação lecionadas no 1º quadrimestre de 2013.

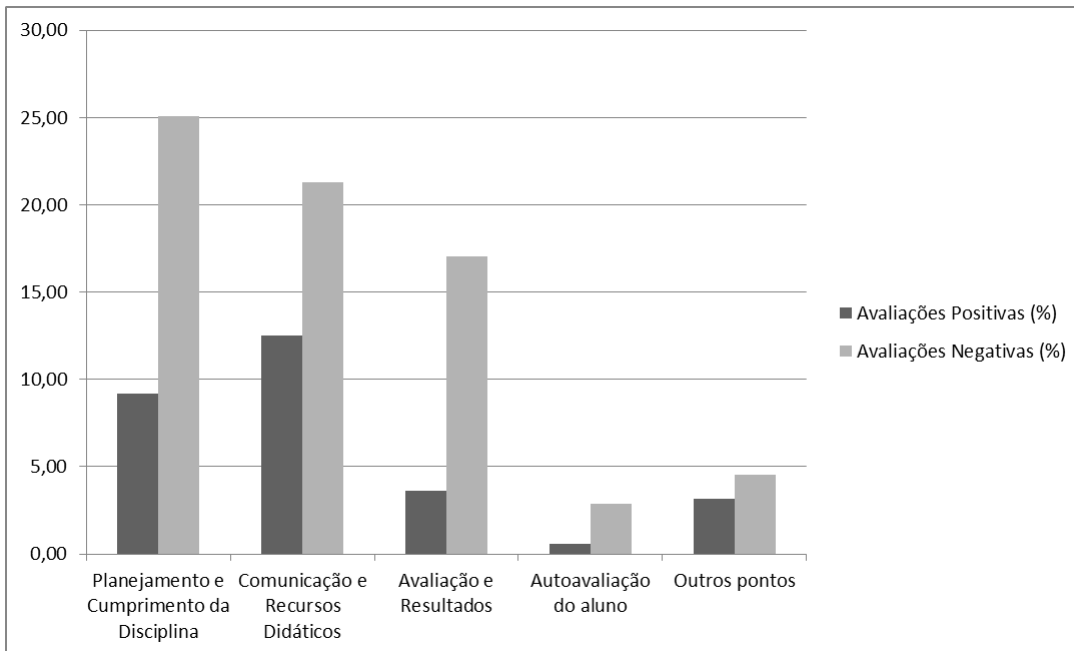


Figura 13 - Comentários realizados por discentes no campo “Observações e Sugestões” do formulário de Avaliação de Disciplinas de Graduação cursadas no 1º quadrimestre de 2013.

Nos formulários respondidos por docentes, o número de respondentes é muito pequeno para estabelecer uma análise comparativa entre os comentários. Portanto, serão indicados nesta análise todas as colocações de docentes no campo “Observações e Sugestões”.

O ponto mais destacado pelos docentes em seus comentários foi sobre a estrutura física disponível para o desenvolvimento das atividades didáticas, sendo elencados os seguintes pontos: adequação de salas e laboratórios para o número de alunos da turma; condição de conservação das lousas e equipamentos (projetores, instrumentos de laboratório). Além disso, foram destacadas inadequações entre a ementa das disciplinas e o tempo para o desenvolvimento da disciplina, insuficiência de materiais e equipamentos para o laboratório. Também se levantou a questão da sobreposição de conteúdos e temas nas disciplinas de Projeto Dirigido e Iniciação à Pesquisa Científica I, II e III.

Na avaliação dos comentários elaborados nos formulários preenchidos por discentes, observa-se disparidade entre os comentários classificados como favoráveis e desfavoráveis nos formulários nos itens Planejamento e Cumprimento do Programa da Disciplina e Avaliação da Disciplina, já observada nos processos avaliativos anteriores. No que se refere ao quesito Planejamento e Cumprimento do Programa da Disciplina, foram apontados descompassos entre o estabelecimento e cumprimento das ementas da mesma disciplina em turmas diferentes, atribuída a uma posição técnica do docente perante o assunto da disciplina. Como sugestão, discentes apontaram a possibilidade de acompanhamento das coordenações de curso no que se refere à alocação de docentes com afinidades pela disciplina e no cumprimento e execução das ementas previstas nos projetos pedagógicos. Outro fator de descumprimento da ementa programada (e divulgada) indicado foi o grande número e/ou complexidade dos itens da ementa de determinada disciplina, que, quando trabalhada pelo docente com profundidade, compromete o tempo de estudos no regime quadrimestral e, portanto, exigem revisão dos três campos das cargas horárias (T-P-I). Assim como no quadrimestre passado, foi bastante registrada a falta de assiduidade e pontualidade de alguns docentes nos compromissos (aula, encontros) combinados com os alunos, refletindo nos resultados de aprendizagem esperados pelos alunos. Também se indicou a ausência de títulos adequados na biblioteca para consulta relativa às disciplinas básicas ou de fontes alternativas de referência, assim como a ausência de exemplares de bibliografia básica na biblioteca do campus de São Bernardo do Campo. Os alunos do período noturno relataram a dificuldade em participar das atividades de monitoria em função dos horários em que elas acontecem, ou apenas no período vespertino ou durante o horário de aula do período noturno.

Quanto ao item Comunicação e Uso de Técnicas e Recursos Didáticos, muitos foram os relatos de experiências didáticas de sucesso, apontando principalmente a motivação, a relação com o mercado de trabalho e a disponibilidade para atendimento das dúvidas dos alunos (em sala ou horário de atendimento extraclasse); destacou-se a disponibilidade de materiais e exercícios no Tidia como uma ferramenta de grande valia para os

estudos. Quanto aos aspectos desfavoráveis, os alunos apontam: (i) falta de planejamento das aulas ministradas (evitando a estratégia de leitura de slides); (ii) uniformização das estratégias didáticas (apenas aulas expositivas, ou apresentações de seminários) e (iii) replicação dos erros observados em estratégias didáticas já utilizadas em sala. Quanto a este último item, novamente os alunos indicaram que a unificação das provas de todas as turmas de uma única disciplina não correspondeu às atividades desenvolvidas em sala por todos os docentes e que não foram propostas mudanças para sanar as dificuldades observadas anteriormente (listas de exercício, presenciais ou utilizando ambiente virtual de aprendizagem, ou atividades de laboratório em níveis de dificuldade diferentes daqueles trabalhados em sala). Também foram apontadas as dificuldades de comunicação com os docentes estrangeiros que não possuem fluência em nosso idioma.

O descompasso entre técnicas de ensino utilizadas em aula e critérios de avaliação repete-se como principal problema indicado pelos discentes no quesito Avaliações e Resultados. Além deste descompasso, foram indicados (i) atrasos na disponibilização dos resultados de relatórios, exercícios e avaliações, (ii) impedimento de vistas de prova e conceitos, dificultando as possibilidades de identificação dos erros para trabalhar sobre eles antes do término do quadrimestre; (iii) descumprimento dos critérios de avaliação previstos no projeto pedagógico da UFABC (avaliação quantitativa, eliminação de conceitos); (iv) inconsistências entre critérios de avaliação entre diferentes turmas de uma mesma disciplina (variações nas exigências nos turnos, matutino ou noturno); (v) também destacou-se a inexistência de mecanismos de recuperação de notas e conceitos como avaliações substitutivas e de recuperação. Foi solicitado o estabelecimento de critérios claros e objetivos para avaliação dos alunos nas disciplinas, com divulgação prévia ao início das atividades. Embora já tenhamos instituída a figura do coordenador de disciplina ainda não observamos nenhuma alteração significativa neste quadro, provavelmente pelo pouco tempo desde a implementação deste ator no contexto da universidade.

Foram apontados alguns aspectos quanto ao processo avaliativo *per se*: (i) repetição de formulários para docentes que conduziram a mesma disciplina com mais de uma turma; (ii) impossibilidade de distinguir o formulário para cada professor que trabalhou a disciplina com a turma; (iii) a época em que o processo de avaliação acontece e (iv) a tênue diferença que existe entre as alternativas “CONCORDO PARCIALMENTE” e “DISCORDO PARCIALMENTE”.

Neste quadrimestre, os alunos apontaram o fato de sofrerem coerção por parte dos professores no sentido de comprometimento dos resultados das avaliações.

Os alunos destacaram que a quebra do quadrimestre para o recesso de final de ano foi extremamente prejudicial para a continuidade dos estudos e interferiu nos resultados obtidos ao final do período letivo.

IV – Conclusão

Observamos que houve uma diminuição no número de formulários respondidos em relação ao quadrimestre anterior (2.2013), tanto em termos absolutos como percentuais. Neste sentido seria interessante mobilizarmos a comunidade acadêmica em função da importância e necessidade de adesão ao processo, seja pela ampla divulgação da avaliação, como também do incentivo em sala de aula e colegiados de curso.

Também observamos que as reclamações e comentários recorrentes a cada quadrimestre são de mesma natureza, indicando uma ação pouco efetiva ou inexistente na direção de sanar as dificuldades e indicar soluções satisfatórias para ambos os grupos.