

NOVOS PRAZOS DE ATENDIMENTO
SECRETARIA ACADÊMICA-PROGRAD
válidos a partir do 2º quadrimestre de 2014

Atividade	Prazo para atendimento
Análise de solicitação	6 dias letivos
Carimbo de frequência de passe escolar	imediato a 1 dia letivo
Carimbo para revalidação/solicitação de passe escolar	imediato a 1 dia letivo
Carimbo para revalidação/solicitação de plano de saúde	imediato a 1 dia letivo
Emissão de atestado de apto p/ colação de grau (antes da publicação da relação no site)	15 dias letivos
Emissão de atestado de apto p/ colação de grau (após a publicação da relação no site)	imediato a 2 dias letivos
Emissão de atestado de conclusão de curso	3 dias letivos
Emissão de atestado de CPk - 1ª solicitação	imediato a 2 dias letivos
Emissão de atestado de CPk - já solicitado anteriormente	6 dias letivos
Emissão de atestado de CPk retroativo	10 dias letivos
Emissão de atestado de iminência na colação de grau	15 dias letivos
Emissão de atestado de matrícula	imediato a 2 dias letivos
Emissão de atestado para o CREA provisório	imediato a 2 dias letivos
Emissão de ficha individual	imediato a 2 dias letivos
Emissão de histórico	3 dias letivos
Pré-cadastro nos sistemas de solicitação de passe escolar (SPTrans e EMTU)	3 dias letivos
Solicitação de ementas	10 dias letivos
Casos omissos - Consulte o servidor para verificar um possível prazo de atendimento.	

Observação importante: Não nos responsabilizamos por atrasos nos casos que independem integralmente da Secretaria Acadêmica.